

In 4 stappen naar een dementievriendelijke organisatie

Waarom dementievriendelijk worden?

Eén op de vijf mensen in Nederland krijgt dementie. Door de vergrijzing wordt dementie in de toekomst volksziekte nummer één. De meeste mensen met dementie wonen thuis en gaan er graag op uit, bijvoorbeeld om een boodschap te doen, een museum te bezoeken of om iets te regelen. Ook uw klanten kunnen dementie hebben. Omdat de dagelijkse handelingen steeds moeilijker worden, hebben zij mogelijk wat hulp nodig wanneer zij uw organisatie bezoeken.

Een dementievriendelijke organisatie:

- is maatschappelijk betrokken,
- heeft een positief imago,
- effectievere dienstverlening,
- meer tevreden klanten,
- is onderscheidend.

Hoe wordt mijn organisatie dementievriendelijk?

Stap 1) Meld uw organisatie aan

Op www.samendementievriendelijk.nl/meld-je-organisatie-aan kunt u uw organisatie aanmelden. Of neem contact op met ons via 0800 - 6002 of info@samendementievriendelijk.nl.

Stap 2) Train uw medewerkers

Door middel van onze speciaal ontwikkelde trainingen leren uw medewerkers de signalen van dementie te herkennen en hoe zij op een goede manier met klanten met dementie kunnen omgaan. Er zijn verschillende mogelijkheden, zoals:

- gratis online trainingen, gericht op diverse specifieke branches, zoals 'In de winkel', 'In de horeca' en 'Aan de telefoon',
- praktijkgerichte trainingen op locatie, op maat gemaakt voor uw organisatie,
- zelf opleiden van mensen die trainingen kunnen geven binnen de organisatie (train-de-trainer),
- een e-learning binnen uw eigen leeromgeving.



Stap 3) Vraag de sticker aan

Hebben uw medewerkers een (online) training gevolgd en zet uw organisatie zich blijvend in voor mensen met dementie? Vraag dan een speciale sticker aan, waarmee u aan Nederland laat zien dat u dementievriendelijk bent. Kijk voor de voorwaarden op www.samendementievriendelijk.nl/sticker.

Stap 4) Onderneem actie

Laat uw medewerkers het geleerde in praktijk brengen en deel uw ervaringen met ons. Stimuleer organisaties in uw buurt om ook dementievriendelijk te worden! Zo maken we Nederland dementievriendelijk.

Een plan op maat

Wij denken graag met u mee over een plan op maat voor uw organisatie. Bel 0800 - 6002 (tijdens werkdagen bereikbaar van 9.00 - 17.00 uur) of stuur een e-mail naar info@samendementievriendelijk.nl.

Samen dementievriendelijk

In 2020 weten Nederlanders hoe ze mensen met dementie beter kunnen helpen en ondersteunen. Met meer oog voor wat mensen met dementie nog wél kunnen. Samen dementievriendelijk is een initiatief van Alzheimer Nederland, pensioenuitvoeringsorganisatie PGGM en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) binnen het Deltaplan Dementie.



samendementievriendelijk.nl