

# Het verhaal van MAATbeveiliging

Als gespecialiseerd beveiligers in de retailsector traint MAATbeveiliging haar personeel in het herkennen van en goed omgaan met mensen met dementie. De eerste beveiligers hebben de training inmiddels afgerond. Het doel is om uiteindelijk de hele beveiligingsbranche dementievriendelijk te maken.

Bij MAATbeveiliging werken in Nederland, Duitsland en België zo'n 1.000 mensen. Het bedrijf beveiligt vooral de grotere winkels. "Wij willen voorkomen dat mensen met dementie door onze medewerkers in vervelende situaties terechtkomen", benadrukt Arjan van de Wetering, directeur van MAATbeveiliging. "Bovendien ondersteunen we hiermee het maatschappelijke doel van de dementievriendelijke beweging in Nederland. Want ook mensen met dementie verdienen een respectvolle bejegening."

Regiomanager Maikhel Scharpach en docent Alberto van Rabenswaay de 'Train de trainer'-bijeenkomsten van Samen dementievriendelijk, zodat zij de training 'GOED omgaan met dementie' zelf kunnen geven bij de MAAT Academy. Maikhel: "Wij ontwikkelen in samenwerking met Samen dementievriendelijk een training op maat, die past in onze algemene MAATtraining. Dit betekent dat iedereen die bij ons in dienst is of nog komt, informatie over (omgaan met) dementie krijgt."

Maikhel: "Beveiligers zijn praktisch ingestelde mensen. Daarom worden er herkenbare situaties die zij op de werkvloer ook daadwerkelijk tegenkomen verwerkt in de training." Volgens Alberto gaat het erom dat je zo goed

mogelijk aansluit bij de belevingswereld van de beveiligingsprofessionals. "Ze moeten zich bewust zijn van de veel voorkomende kenmerken van dementie. Hoe herken je die? En hoe ga je daar het beste mee om tijdens je werk? Iemand die iets wegstopt in zijn of haar jaszak of zonder te betalen de winkel uitloopt, is niet meteen een verdachte. Merk je dat diegene vergeetachtig of in de war is als je hem of haar aanspreekt? Handel de zaak dan niet af als beveiligers, maar als gastheer: klantvriendelijk en humaan." Maikhel heeft een mooi voorbeeld van hoe het moet: "Eén van onze beveiligers, die altijd in dezelfde winkel staat, zag het gedrag van een vaste klant in de loop van de tijd veranderen. Ook vergat de man spullen af te rekenen. De beveiligers schakelde niet de politie in, maar ging het gesprek aan met de man én met zijn familie. Hij heeft goed gehandeld in deze situatie, want de man bleek inderdaad dementie te hebben."

Het is duidelijk: MAATbeveiliging investeert veel tijd en energie in het opleiden van haar eigen mensen. Maar ook het delen van kennis past bij de visie van het bedrijf. Het doel is om uiteindelijk de hele beveiligingsbranche dementievriendelijk te maken door een op maat gemaakte online trainingsmodule te ontwikkelen. Maikhel: "Of het nu gaat om beveiligers in winkels, bij voetbalwedstrijden of tijdens concerten: iedereen moet zich bewust zijn van dementie."

## Geïnspireerd door het verhaal van MAATbeveiliging?

Wij denken graag met u mee, bijvoorbeeld:

- Door een concreet plan om uw organisatie dementievriendelijk te maken
- Trainingen op maat te organiseren, eventueel geplaatst in uw eigen leeromgeving
- Door het meedenken over borging in uw organisatie

Bel 0800-6002 (tijdens werkdagen bereikbaar van 9.00-17.00 uur)

Of stuur een e-mail naar [info@samendementievriendelijk.nl](mailto:info@samendementievriendelijk.nl)  
Meer weten? Kijk op [www.samendementievriendelijk.nl](http://www.samendementievriendelijk.nl)



[samendementievriendelijk.nl](http://samendementievriendelijk.nl)